

Sustento del uso justo
de Materiales Protegidos
derechos de autor para
fines educativos



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

UCI
Sustento del uso justo de materiales protegidos por
derechos de autor para fines educativos

El siguiente material ha sido reproducido, con fines estrictamente didácticos e ilustrativos de los temas en cuestión, se utilizan en el campus virtual de la Universidad para la Cooperación Internacional – UCI – para ser usados exclusivamente para la función docente y el estudio privado de los estudiantes pertenecientes a los programas académicos.

La UCI desea dejar constancia de su estricto respeto a las legislaciones relacionadas con la propiedad intelectual. Todo material digital disponible para un curso y sus estudiantes tiene fines educativos y de investigación. No media en el uso de estos materiales fines de lucro, se entiende como casos especiales para fines educativos a distancia y en lugares donde no atenta contra la normal explotación de la obra y no afecta los intereses legítimos de ningún actor.

La UCI hace un USO JUSTO del material, sustentado en las excepciones a las leyes de derechos de autor establecidas en las siguientes normativas:

- a- Legislación costarricense: Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos, No.6683 de 14 de octubre de 1982 - artículo 73, la Ley sobre Procedimientos de Observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual, No. 8039 – artículo 58, permiten el copiado parcial de obras para la ilustración educativa.
- b- Legislación Mexicana; Ley Federal de Derechos de Autor; artículo 147.
- c- Legislación de Estados Unidos de América: En referencia al uso justo, menciona: "está consagrado en el artículo 106 de la ley de derecho de autor de los Estados Unidos (U.S.Copyright - Act) y establece un uso libre y gratuito de las obras para fines de crítica, comentarios y noticias, reportajes y docencia (lo que incluye la realización de copias para su uso en clase)."
- d- Legislación Canadiense: Ley de derechos de autor C-11– Referidos a Excepciones para Educación a Distancia.
- e- OMPI: En el marco de la legislación internacional, según la Organización Mundial de Propiedad Intelectual lo previsto por los tratados internacionales sobre esta materia. El artículo 10(2) del Convenio de Berna, permite a los países miembros establecer limitaciones o excepciones respecto a la posibilidad de utilizar lícitamente las obras literarias o artísticas a título de ilustración de la enseñanza, por medio de publicaciones, emisiones de radio o grabaciones sonoras o visuales.

Además y por indicación de la UCI, los estudiantes del campus virtual tienen el deber de cumplir con lo que establezca la legislación correspondiente en materia de derechos de autor, en su país de residencia.

Finalmente, reiteramos que en UCI no lucramos con las obras de terceros, somos estrictos con respecto al plagio, y no restringimos de ninguna manera el que nuestros estudiantes, académicos e investigadores accedan comercialmente o adquieran los documentos disponibles en el mercado editorial, sea directamente los documentos, o por medio de bases de datos científicas, pagando ellos mismos los costos asociados a dichos accesos.



Webinar:

Preservando la Continuidad del Negocio ante la "nueva normalidad" derivada por el Covid-19

Estrategias para la transición y adaptación
empresarial

Lic. Juan Carlos González Cardozo (CBCP)

¡Bienvenidos!

Junio 11, 2020

Entorno VUCA



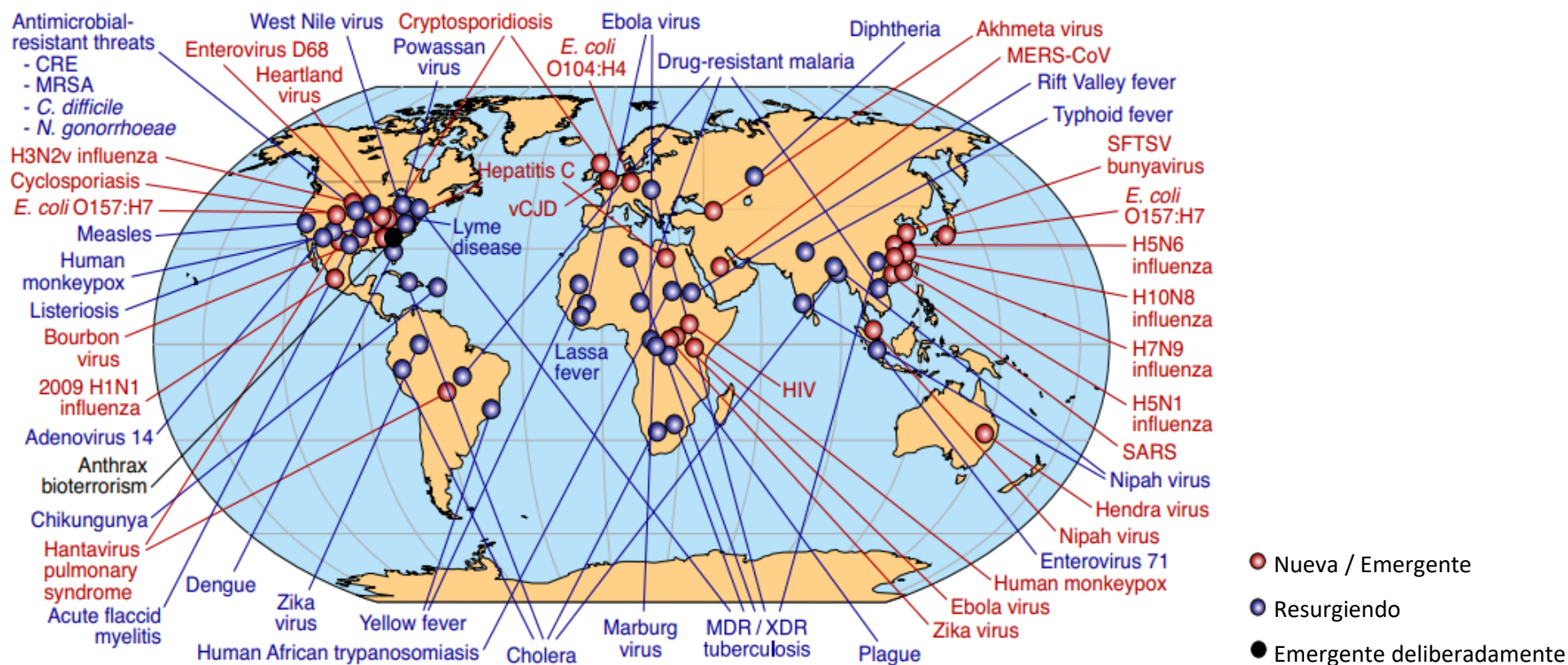
Tipos de organización según la madurez en su gestión de riesgos



Modelo de adopción a la Resiliencia Organizacional



Ejemplos globales de enfermedades emergentes y en resurgimiento



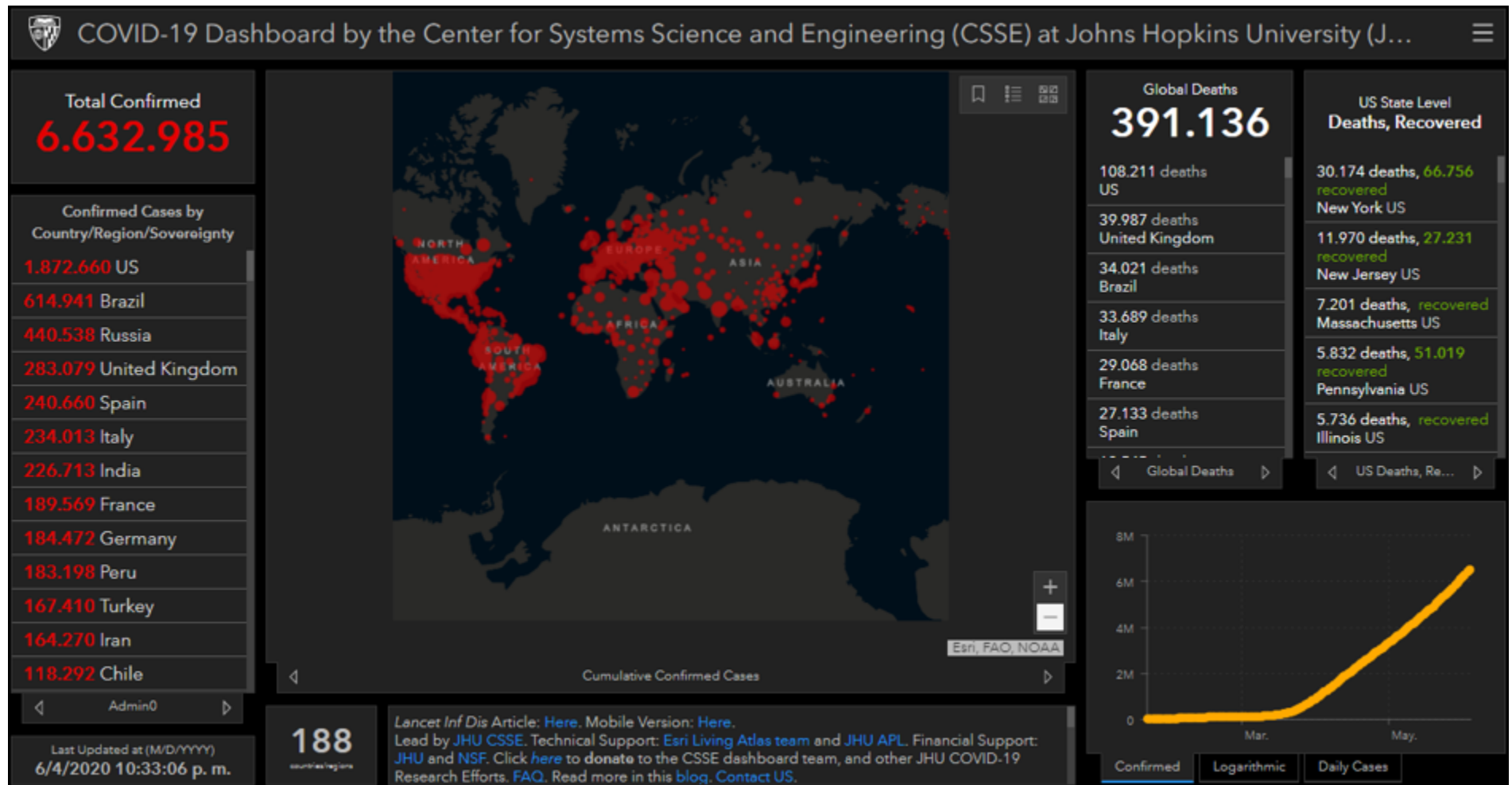
Fuente: Organización Mundial de la Salud (Junta Mundial de Monitoreo de Preparación)
"Informe anual sobre preparación mundial para emergencias sanitarias 2019"

Costos estimados de epidemias / pandemias en miles de millones de dólares (2001-2017)



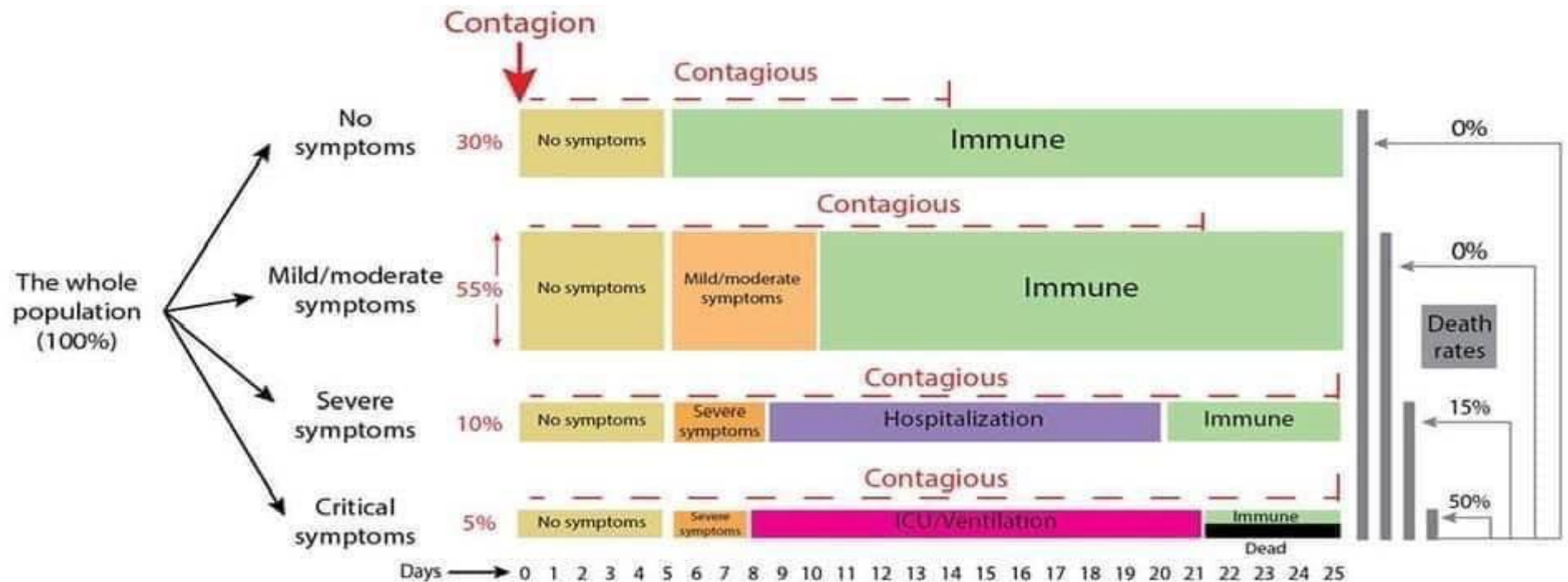
Fuente: Organización Mundial de la Salud (Junta Mundial de Monitoreo de Preparación)
"Informe anual sobre preparación mundial para emergencias sanitarias 2019"
Resolve to Save Lives (www.resolveetosavelives.org)

EL COVID-19 HOY



Fuente: John Hopkins University

EVOLUCIÓN DEL COVID-19



References:

1. The Incubation Period of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) From Publicly Reported Confirmed Cases: Estimation and Application. Lauer SA et al. Ann Intern Med. 2020 Mar 10.
2. Impact of non-pharmaceutical interventions (NPIs) to reduce COVID19 mortality and healthcare demand. Neil M Ferguson et al. Imperial College COVID-19 Response Team. 16 March 2020.
3. Viral dynamics in mild and severe cases of Covid-19. Yang Liu et al. The Lancet, March 19, 2020.

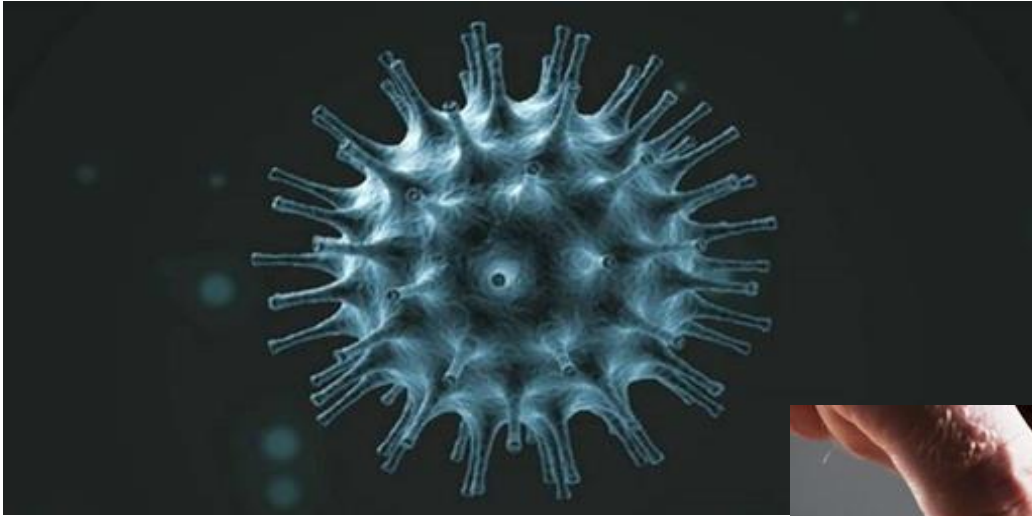
Escenarios de intervención no farmacéutica

Non-Pharmaceutical Intervention NPI

Política	Descripción
Caso de aislamiento en el hogar	Los casos sintomáticos permanecen en casa durante 7 días, lo que reduce los contactos no domésticos en un 75% durante este período. Los contactos domésticos permanecen sin cambios. Suponga que el 70% de los hogares cumplen con la política.
Cuarentena voluntaria en el hogar	Tras la identificación de un caso sintomático en el hogar, todos los miembros del hogar permanecen en el hogar durante 14 días. Las tasas de contacto de los hogares se duplicaron durante este período de cuarentena, los contactos en la comunidad se redujeron en un 75%. Suponga que el 50% de los hogares cumplen con la política.
Distanciamiento social de los mayores de 70 años	Reduzca los contactos en un 50% en los lugares de trabajo, aumente los contactos domésticos en un 25% y reduzca otros contactos en un 75%. Asumir el 75% de cumplimiento de la política.
Distanciamiento social de toda la población	Todos los hogares reducen el contacto fuera del hogar, la escuela o el lugar de trabajo en un 75%. Tasas de contacto con la escuela sin cambios, tasas de contacto en el lugar de trabajo reducidas en un 25%. Se supone que las tasas de contacto con los hogares aumentan en un 25%.
Cierre de escuelas y universidades	Cierre de todas las escuelas, el 25% de las universidades permanecen abiertas. Las tasas de contacto en el hogar para las familias de estudiantes aumentan en un 50% durante el cierre. Los contactos en la comunidad aumentan en un 25% durante el cierre.

Fuente: Imperial-College-COVID19-NPI-modelling-16-03-2020

Estrategia para la transición y adaptación empresarial a la Nueva Normalidad



Estrategia para la transición y adaptación empresarial a la Nueva Normalidad



Entendimiento
y Evaluación
del Entorno
(Análisis de
Riesgos)



Gestión de
Crisis y
Comunicación



Medidas de
prevención del
contagio



Medidas de
protección
financiera y
planes de
continuidad de
procesos
críticos



Concientización
y Capacitación



Seguros de
interrupción
de negocio y
otros Seguros



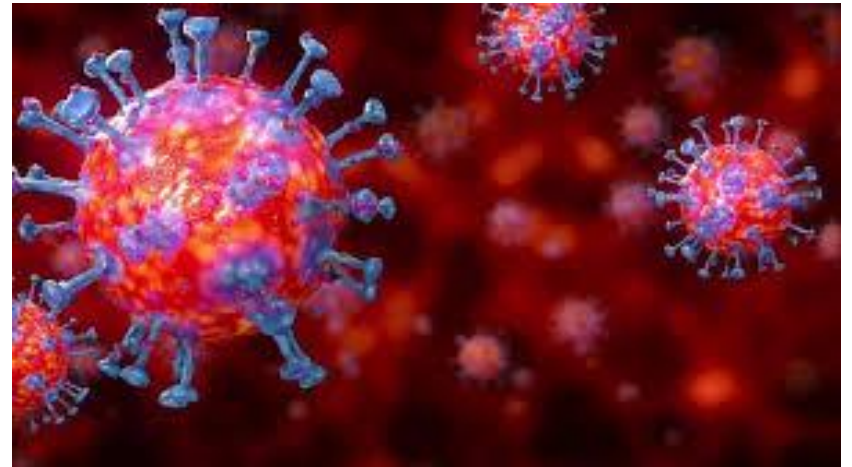
Protección
legal

Entendimiento y Evaluación del Entorno (Análisis de Riesgos)



Entendimiento y Evaluación del Entorno

- Analizar los factores Externos e Internos
- Analizar y monitorear los riesgos inherentes a la Pandemia
- Analizar el impacto sobre los procesos del negocio
- Analizar el propósito de la Organización su Visión, Misión y Valores
- Evaluar y replantear un nuevo modelo de negocio y definir objetivos
- Definir nuevas estrategias del negocio
- Implementar un Plan de Continuidad del Negocio ante Pandemias basado en el Análisis de Riesgos



Analizar y monitorear los riesgos inherentes a la Pandemia



Gestión del Riesgo Empresarial



Gestión de Riesgos

Aceptación / Tolerancia
Prevención / Mitigación
Compartir el Riesgo
Evitar el Riesgo

Analizar el impacto sobre los procesos del negocio



Impacto al Cliente



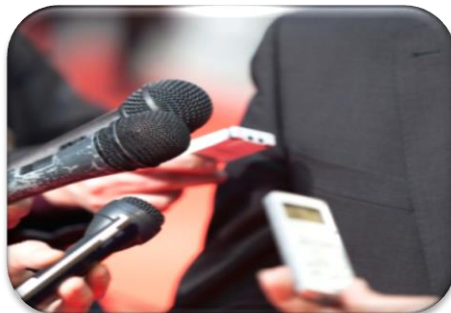
Impacto Financiero



Impacto Regulatorio



Impacto Operacional



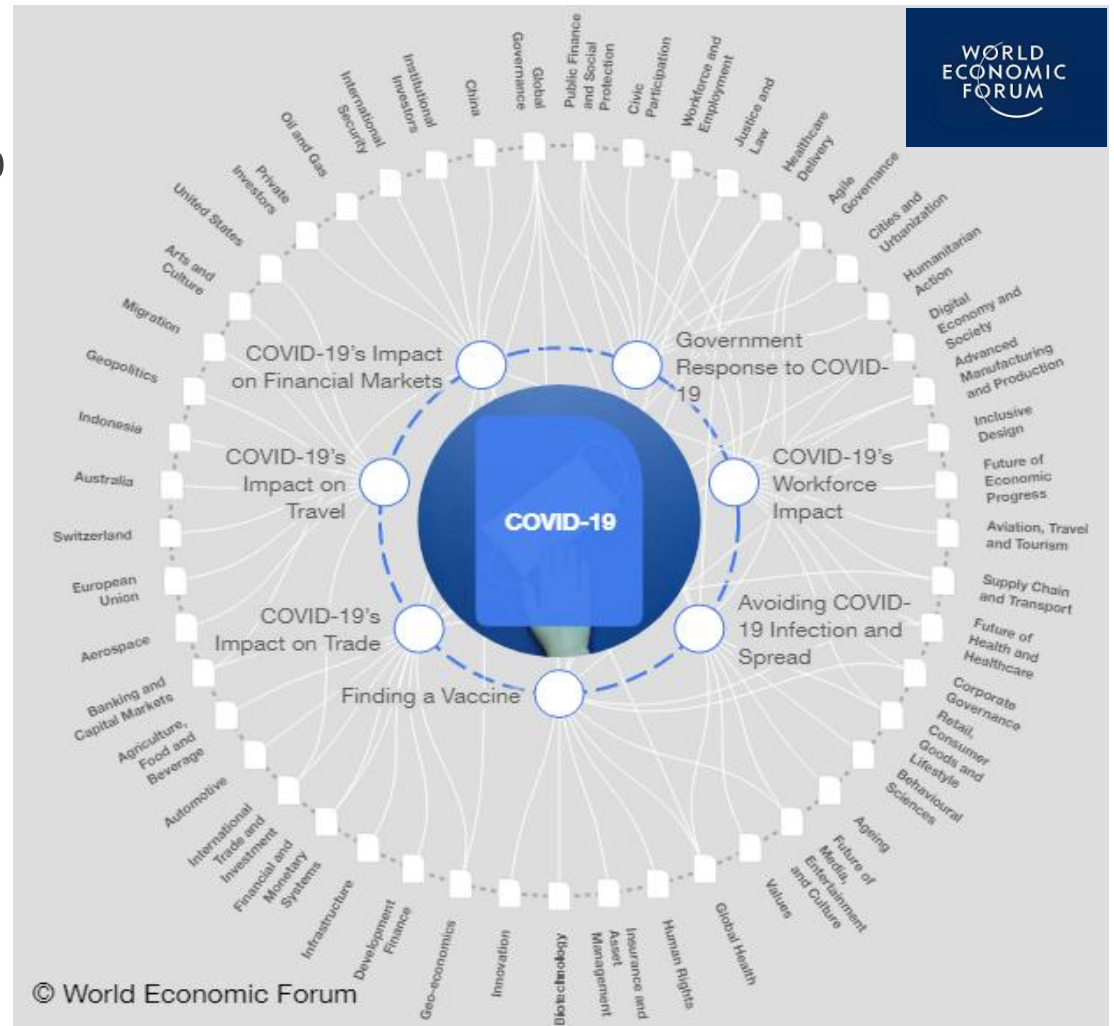
Impacto Reputacional



Impacto Humano

Analizar los factores Externos e Internos

- Respuesta de los Gobiernos
- Impacto en la fuerza de trabajo
- Evitar el Contagio y Propagación del Virus
- Impacto en los Mercados Financieros
- Impacto en los viajes (movilidad)
- Impacto en el Comercio
- Encontrar una Vacuna



Analizar los factores Externos e Internos

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Solidez Financiera Presencia en el Mercado Experiencia	Falta de Liquidez Disponibilidad de tiempo Obsolescencia Tecnológica
AMENAZAS	A / F	A / D
Contagio de Covid-19 Recesión Económica Fallas Tecnológicas Ciberseguridad / Ciberresiliencia Mayor Competencia	✓ Plan de Continuidad del Negocio ante Pandemias ✓ Innovación de productos o servicios ✓ Estrategia Financiera y Fiscal	✓ Medidas de prevención de Contagio ✓ Seguridad y Salud en el trabajo ✓ Reestructuración de Créditos ✓ Cumplimiento Legal y Normativo
OPORTUNIDADES	O / F	O / D
Ampliación del Mercado Servicios Virtuales Demanda de Servicios Apoyo de Bancos o Gobierno	✓ Atención de la cartera de clientes actuales de forma remota ✓ Captación de nuevos clientes	✓ Reestructuración Organizacional ✓ Transformación Digital ✓ Capacitación en herramientas digitales

Gestión de Crisis y Comunicación



Contar con un Comité de Gestión de Crisis

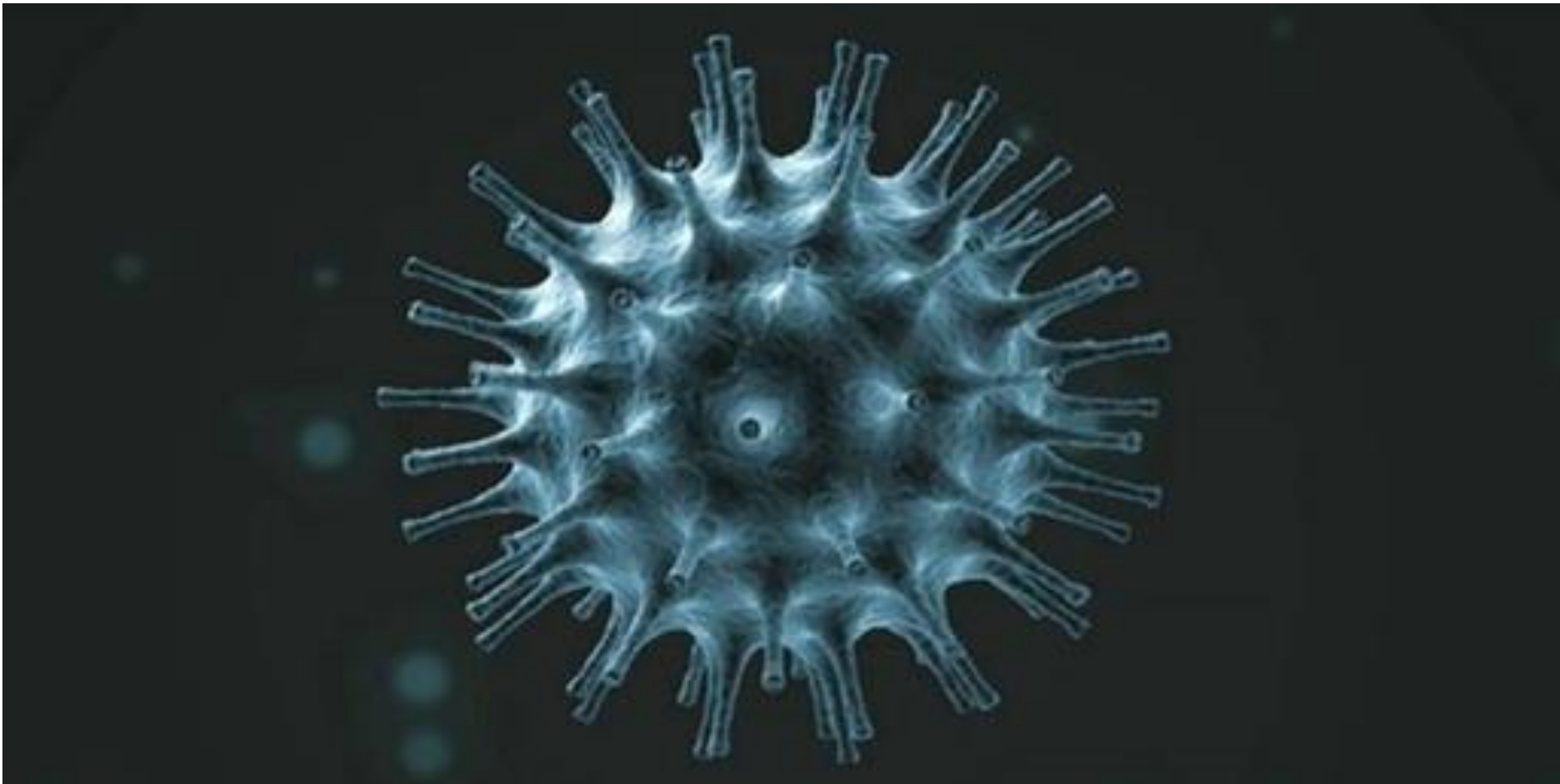
- Responsable de recabar la información en tiempo real sobre la situación de salud y movilidad del personal y relacionados que hacen vida en la organización
- Estar informado sobre los casos de contagio nacionales e internacionales
- Participación de personal médico
- Identificar los grupos de riesgo que pudieran afectar a la organización de acuerdo a sus características
- Contar con medios de comunicación confiables
 - ✓ Organización Mundial de la Salud
 - ✓ Center for Disease Control
 - ✓ Páginas web o comunicados oficiales emitidos por los organismos de salud de cada país o localidad en la que hace vida la organización



Gestión de Crisis y Comunicación

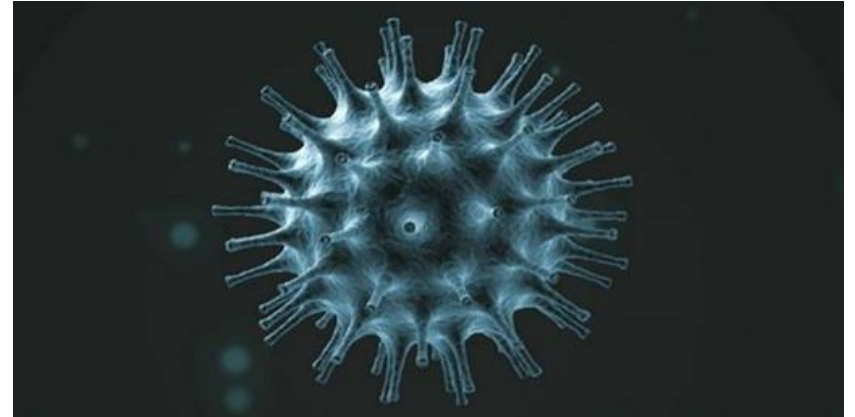


Medidas de prevención del contagio



Medidas de prevención del contagio

- Distanciamiento Físico, Autoaislamiento y Cuarentena
- Limpieza y desinfección de localidades
- Desarrollar prácticas para el control de enfermedades infecciosas
 - ✓ Medidas de higiene
 - ✓ Procedimientos de viaje
 - ✓ Almacenamiento y distribución de equipos de protección personal
 - ✓ Escaneos de temperatura
 - ✓ Zonas de aislamiento
 - ✓ Controles de acceso



Medidas de Protección Financiera y Planes de Continuidad de Procesos Críticos



Gestión de Continuidad del Negocio



Medidas de Protección Financiera y Planes de Continuidad de Procesos Críticos

Activación de los planes de continuidad de los procesos críticos del negocio:

- De acuerdo a la identificación de los procesos críticos de la organización y sus prioridades de recuperación
- Contar con una lista del personal crítico que será responsable de mantener las operaciones fundamentales de la organización
- Considerar en la medida de lo posible, el trabajo remoto del personal crítico identificado como responsable de la operación fundamental de la organización
- Sólo en caso de ser requerida la presencia de personal crítico en las instalaciones de la organización, es necesario considerar las medidas de prevención de contagio mencionadas con antelación



Medidas de Protección Financiera y Planes de Continuidad de Procesos Críticos

Medidas de protección financiera de la organización:

- Reducir gastos que no son necesarios acometer en este momento considerando la situación
- Diferir en la medida de lo posible aquellas inversiones planificadas
- Activar los planes de contingencia de liquidez, que le permitan monitorear los riesgos derivados de la falta de liquidez generada por la suspensión de las operaciones de la organización
- Activar los planes de contingencia de crédito, considerando la posibilidad de impagos por parte de los deudores de la organización
- Activar los planes de contingencia de mercado, considerando la caída en el valor de acciones y de otras colocaciones hechas por la organización



Concientización y Capacitación



Concientización y Capacitación

- Dirigida a todo el personal y relacionados a la organización
- Informar sobre, los síntomas del Covid-19, las medidas de prevención de contagio, así como, sobre los planes implementados en la organización
- El objetivo de la concientización y capacitación es:
 - ✓ disminuir la ansiedad
 - ✓ evitar la desinformación sobre el Covid-19
 - ✓ informar las acciones que la organización está acometiendo para prevenir el contagio y preservar la continuidad del negocio



Seguros de interrupción de negocio y otros Seguros



Seguros de interrupción de negocio y otros Seguros

- Verificar su cobertura del seguro de interrupción comercial
- La cobertura de interrupción comercial es aquella que reembolsa al asegurado los costos fijos generados durante una interrupción significativa de sus operaciones
- Validar la cobertura de seguros para pérdidas por interrupción de operaciones por enfermedades transmisibles
- Validar las coberturas de seguros de salud, invalidez, vida, continuación salarial, viajes e incluso coberturas patrimoniales



Protección legal y cumplimiento



Protección legal y cumplimiento

- Revisión de las cláusulas de fuerza mayor aplicables ante la pandemia o por hechos del príncipe
- Evaluar aquellos casos de posible incumplimiento con normativas legales emanadas por entes reguladores
- Esto con la finalidad de tomar las medidas de protección legal que permitan mitigar el efecto de posibles multas o sanciones por incumplimiento con regulaciones o con compromisos contractuales con terceros



Revisar las políticas y procedimientos de recursos humanos

Hacer una revisión de estas políticas en beneficio del personal, su bienestar y en consonancia con las nuevas realidades.

- Políticas de ausentismo por efecto de enfermedad, vacaciones, duelo, etc
- Prácticas de pago, por enfermedad, diferenciales de turno y horas extras
- Políticas de reubicación y/o repatriación de empleados
- Prácticas sobre reclamos médicos
- Políticas de asistencia al empleado (créditos especiales, bonificaciones y otros beneficios)
- Políticas de Teletrabajo
- Políticas de Viaje



Estrategia para la transición y adaptación empresarial a la Nueva Normalidad



Entendimiento
y Evaluación
del Entorno
(Análisis de
Riesgos)



Gestión de
Crisis y
Comunicación



Medidas de
prevención del
contagio



Medidas de
protección
financiera y
planes de
continuidad de
procesos
críticos



Concientización
y Capacitación

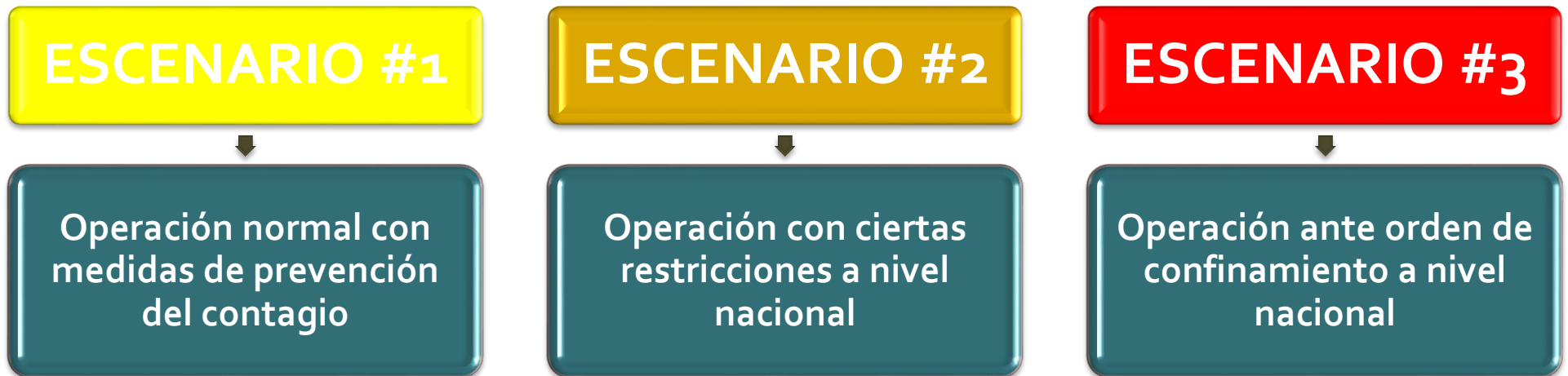


Seguros de
interrupción
de negocio y
otros Seguros

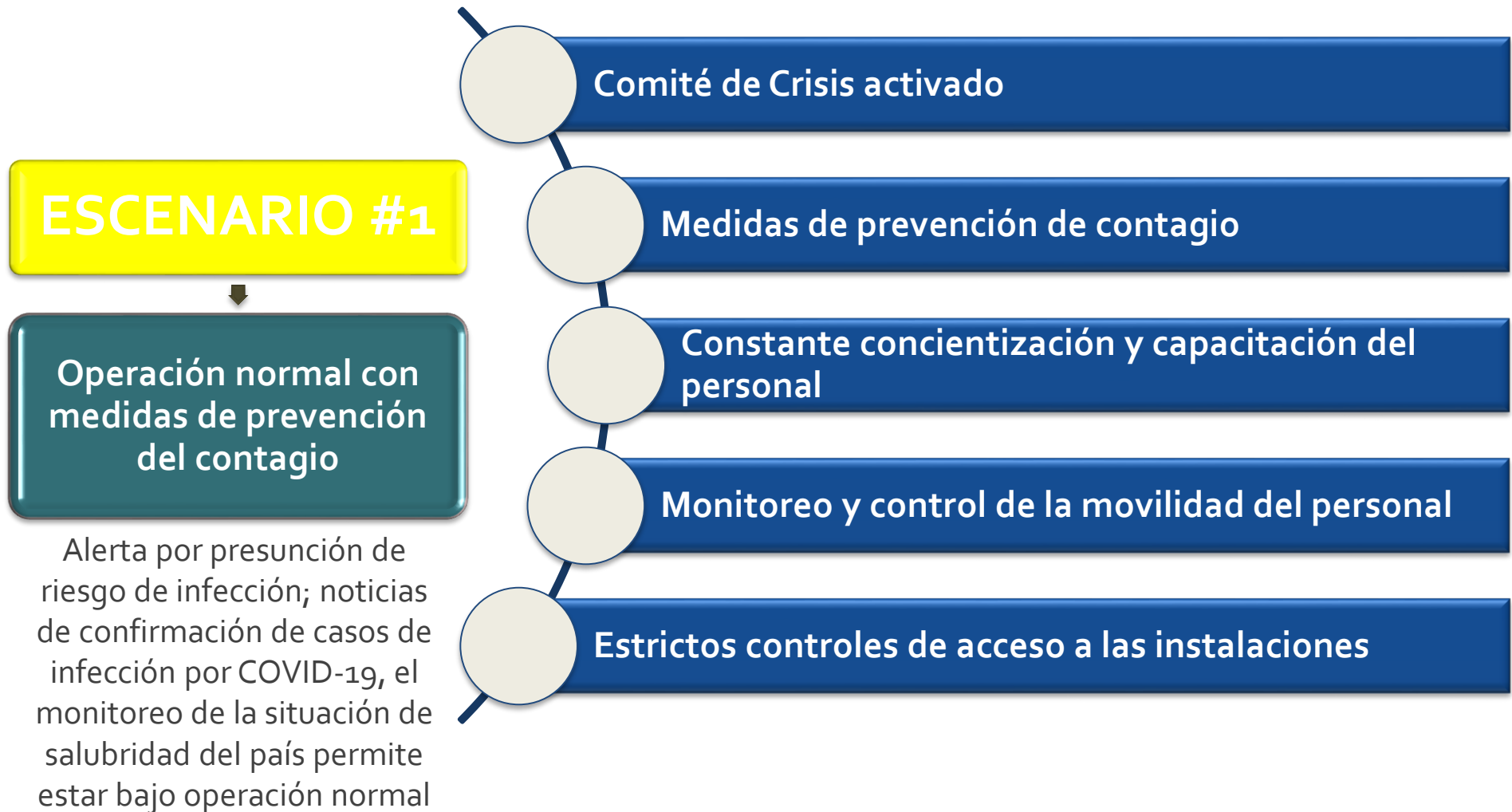


Protección
legal

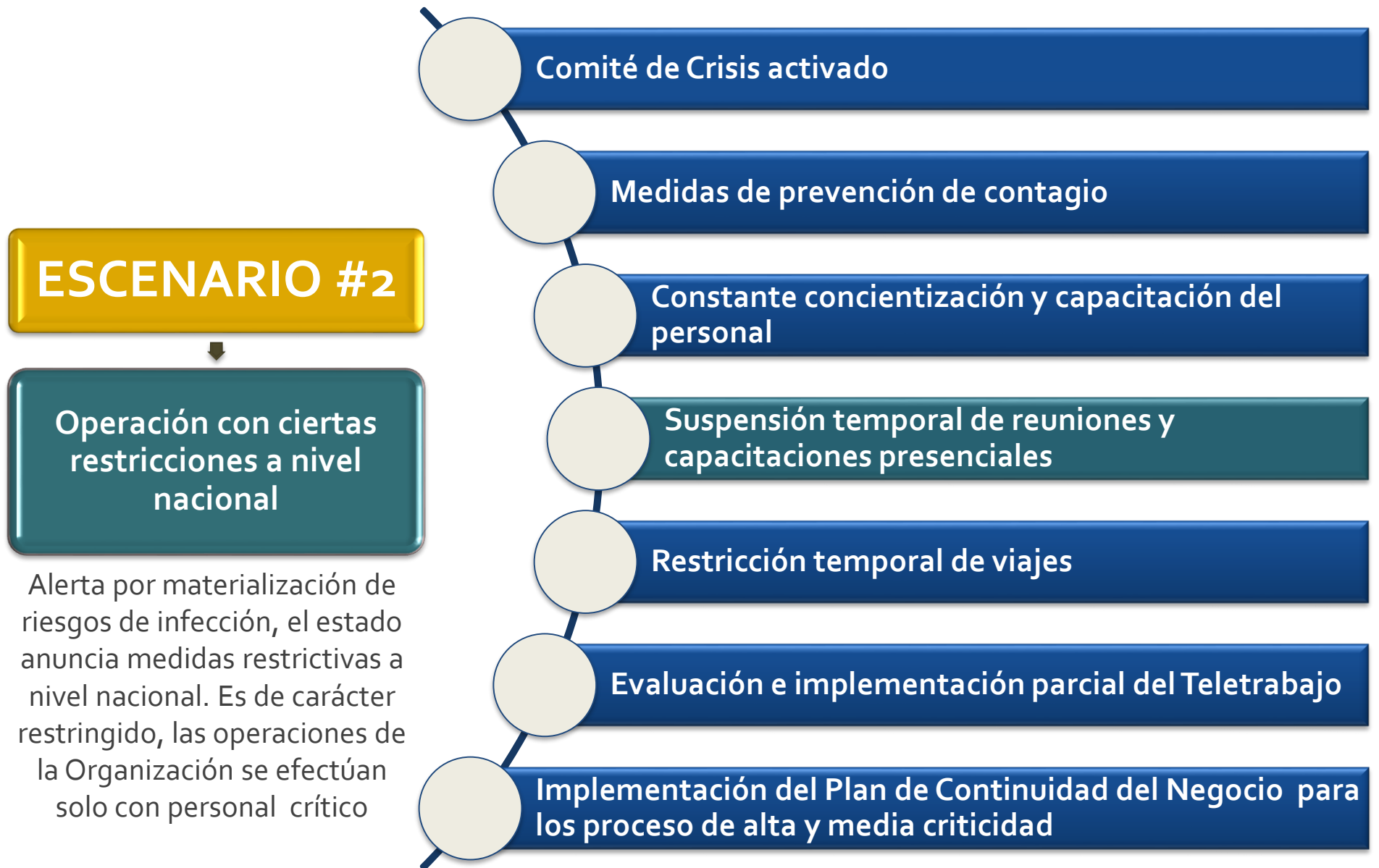
Escenarios a considerar



Escenarios a considerar



Escenarios a considerar



Escenarios a considerar



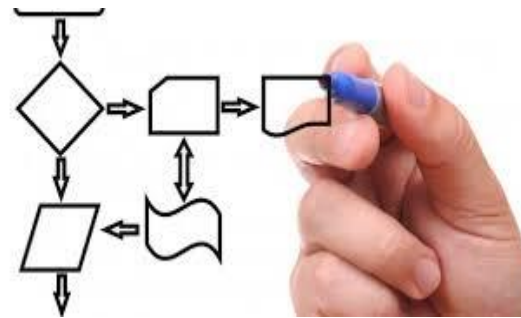
Modelo de adopción a la Resiliencia Organizacional



Gestión del Cambio a la “Nueva Normalidad”



Estrategia



Procesos



Estructura



Personas

Gestión del Cambio a la “Nueva Normalidad”



Retos de la “Nueva Normalidad”

- Adaptación a nuevos modelos económicos
- La transformación digital será una prioridad
- Transformación y/o creación de nuevos procesos de la organización
- Modificación de conductas “Era del asco”
- Alteración de conductas sociales y sanitarias
- Cambios en las conductas de consumo
- Fortalecimiento de la gestión del cambio organizacional



Webinar: Preservando la Continuidad del Negocio ante la "nueva normalidad" derivada por el Covid-19



Webinar: Preservando la Continuidad del Negocio ante la "nueva normalidad" derivada por el Covid-19



¡Muchas Gracias!

Mis contactos

Lic. Juan Carlos González Cardozo
(CBCP)

Correo electrónico:
jcgonzalez@ghpservice.biz

Teléfono / Whatsapp:
+58 414 330 4205



Webinar:

Preservando la Continuidad del Negocio ante la "nueva normalidad" derivada por el Covid-19

Estrategias para la transición y adaptación
empresarial

Lic. Juan Carlos González Cardozo (CBCP)

jcgonzalez@ghpservice.biz

Preguntas y Respuestas

Junio 11, 2020



Webinar:

Preservando la Continuidad del Negocio ante la "nueva normalidad" derivada por el Covid-19

Estrategias para la transición y adaptación
empresarial

Lic. Juan Carlos González Cardozo (CBCP)

jcgonzalez@ghpservice.biz

¡Muchas Gracias!

Junio 11, 2020