

Sustento del uso justo
de Materiales Protegidos
derechos de autor para
fines educativos



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

UCI
Sustento del uso justo de materiales protegidos por
derechos de autor para fines educativos

El siguiente material ha sido reproducido, con fines estrictamente didácticos e ilustrativos de los temas en cuestión, se utilizan en el campus virtual de la Universidad para la Cooperación Internacional – UCI – para ser usados exclusivamente para la función docente y el estudio privado de los estudiantes pertenecientes a los programas académicos.

La UCI desea dejar constancia de su estricto respeto a las legislaciones relacionadas con la propiedad intelectual. Todo material digital disponible para un curso y sus estudiantes tiene fines educativos y de investigación. No media en el uso de estos materiales fines de lucro, se entiende como casos especiales para fines educativos a distancia y en lugares donde no atenta contra la normal explotación de la obra y no afecta los intereses legítimos de ningún actor.

La UCI hace un USO JUSTO del material, sustentado en las excepciones a las leyes de derechos de autor establecidas en las siguientes normativas:

- a- Legislación costarricense: Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos, No.6683 de 14 de octubre de 1982 - artículo 73, la Ley sobre Procedimientos de Observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual, No. 8039 – artículo 58, permiten el copiado parcial de obras para la ilustración educativa.
- b- Legislación Mexicana; Ley Federal de Derechos de Autor; artículo 147.
- c- Legislación de Estados Unidos de América: En referencia al uso justo, menciona: "está consagrado en el artículo 106 de la ley de derecho de autor de los Estados Unidos (U.S.Copyright - Act) y establece un uso libre y gratuito de las obras para fines de crítica, comentarios y noticias, reportajes y docencia (lo que incluye la realización de copias para su uso en clase)."
- d- Legislación Canadiense: Ley de derechos de autor C-11– Referidos a Excepciones para Educación a Distancia.
- e- OMPI: En el marco de la legislación internacional, según la Organización Mundial de Propiedad Intelectual lo previsto por los tratados internacionales sobre esta materia. El artículo 10(2) del Convenio de Berna, permite a los países miembros establecer limitaciones o excepciones respecto a la posibilidad de utilizar lícitamente las obras literarias o artísticas a título de ilustración de la enseñanza, por medio de publicaciones, emisiones de radio o grabaciones sonoras o visuales.

Además y por indicación de la UCI, los estudiantes del campus virtual tienen el deber de cumplir con lo que establezca la legislación correspondiente en materia de derechos de autor, en su país de residencia.

Finalmente, reiteramos que en UCI no lucramos con las obras de terceros, somos estrictos con respecto al plagio, y no restringimos de ninguna manera el que nuestros estudiantes, académicos e investigadores accedan comercialmente o adquieran los documentos disponibles en el mercado editorial, sea directamente los documentos, o por medio de bases de datos científicas, pagando ellos mismos los costos asociados a dichos accesos.

BLOQUE 6

Interpretación de Resultados

Niveles bajo, medio y alto: riesgos y oportunidades

Cómo Interpretar un Resultado de PMTQ

- La interpretación debe hacerse por dimensión, no solo con el puntaje total: dos personas pueden tener el mismo total con perfiles completamente distintos.

5 PASOS PARA INTERPRETAR

1. Revisar el puntaje de cada dimensión
2. Identificar la fortaleza a capitalizar
3. Identificar la brecha prioritaria
4. Contextualizar según rol y etapa profesional
5. Traducir en acciones concretas (Bloque 7)

Significado de un Nivel Bajo, Medio y Alto

Nivel	Qué significa	Riesgo asociado	Oportunidad de mejora
Bajo (5-11)	Competencia poco desarrollada o inexistente en el comportamiento observado	Vulnerabilidad al cambio, posible obsolescencia, resistencia pasiva	Punto de partida claro para un plan de desarrollo intensivo
Medio (12-18)	La competencia existe pero de forma inconsistente o no institucionalizada	Avances dependientes de motivación puntual, riesgo de estancamiento	Consolidar comportamientos mediante práctica deliberada
Alto (19-25)	Competencia consistente, sostenida y modelo para otros	Exceso de confianza si no se mantiene actualizado	Rol de mentor / multiplicador hacia el equipo u organización

Interpretación Aplicada: Caso de Ana (continuación)

Dimensión	Nivel	Interpretación práctica
Curiosidad continua	Alta	Puede asumir el rol de “embajadora tecnológica” dentro de su PMO
Liderazgo inclusivo	Media-baja	Riesgo de fragmentación del equipo; se recomienda desarrollar facilitación y mentoría cruzada
Talento a prueba del futuro	Media	Existe cierta planificación, pero no está sistematizada; oportunidad de plan formal anual

Plan sugerido: mantener el rol de exploradora tecnológica, incorporar prácticas explícitas de inclusión y formalizar un plan de desarrollo de talento a 12 meses.

BLOQUE 7

Estrategias para Incrementar el PMTQ

De la evaluación a la acción: hoja de ruta de mejora

Estrategias por Dimensión

Dimensión	Estrategias específicas
Curiosidad continua	Suscripción a boletines/comunidades de IA aplicada a proyectos · Bloques semanales de "tiempo de innovación" · Webinars y cursos cortos
Liderazgo inclusivo	Mentoría cruzada intergeneracional · Comunicación diferenciada según nivel tecnológico · Espacios seguros de experimentación grupal
Talento a prueba del futuro	Planes de capacitación anual con revisión semestral · Mapeo de competencias futuras · Implementación progresiva de IA en pilotos de bajo riesgo

Estrategias transversales: gestión del conocimiento (documentar lecciones aprendidas), cultura de innovación (premiar la experimentación) y gestión del cambio organizacional estructurada.

Implementación Progresiva de la IA

- Una de las estrategias más efectivas para incrementar el PMTQ es la implementación progresiva, evitando saltos abruptos.

1. Exploración: pruebas controladas en proyectos de bajo riesgo.

2. Piloto: aplicación en un proceso específico, con medición de resultados.

3. Escalamiento: extensión a más proyectos, con ajustes de la retroalimentación.

4. Institucionalización: la herramienta se vuelve estándar organizacional, con gobernanza definida.

APLICACIÓN PRÁCTICA

Una PMO que desea introducir análisis predictivo de riesgos no debe aplicarlo directamente a su proyecto más crítico; conviene iniciar en un proyecto interno de menor visibilidad.

BLOQUE 8

PMTQ e Inteligencia Artificial

IA Generativa, automatización, prompt engineering y gobierno de IA

PMTQ e IA Generativa

- La IA Generativa es accesible, económica y de adopción masiva, lo que acelera la brecha entre quienes la aprovechan estratégicamente y quienes no.
- Curiosidad alta → favorece la exploración temprana de herramientas de IA Generativa.
- Liderazgo inclusivo alto → garantiza que la adopción se democratice en todo el equipo.
- Talento a prueba del futuro alto → asegura un uso crítico, no solo mecánico, de estas herramientas.

CONEXIÓN CON EL PROGRAMA

Recordar la Unidad 2 (Ingeniería de Prompts): el buen uso de la IA Generativa depende tanto de la habilidad técnica de redactar instrucciones como de la madurez para interpretar sus resultados.

PMTQ, Automatización y Prompt Engineering

- **Automatización:** el PMTQ determina qué tan bien un PM identifica procesos candidatos a automatización sin perder la supervisión humana necesaria.
- **Prompt Engineering:** formular instrucciones claras y efectivas refleja pensamiento digital, curiosidad y criterio evaluativo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN CRÍTICA DE RESULTADOS DE IA

Relevancia: ¿aborda directamente la pregunta?

Precisión: ¿es exacta y actual?

Coherencia: ¿es internamente consistente?

Aplicabilidad: ¿es factible en el contexto real del proyecto?

Herramientas Colaborativas, Gobierno de IA y el Nuevo Rol del PM

- Herramientas colaborativas con IA integrada: un PMTQ alto permite integrarlas y sacar provecho estratégico, no solo superficial.
- Gobierno de IA: responsabilidad humana clara sobre las decisiones asistidas por IA.
- Transparencia sobre cuándo y cómo se usa la IA frente a los interesados.
- Mecanismos de auditoría y revisión periódica de los resultados generados por IA.

TRANSFORMACIÓN DEL PM

El profesional que desarrolla su PMTQ deja de ser un simple ejecutor de procesos y se convierte en un agente de transformación organizacional.

BLOQUE 9

Casos Empresariales

Tres organizaciones, tres niveles de madurez tecnológica

Empresa Constructora — Madurez Baja

NIVEL 1-2

Situación inicial	La dirección exige "usar IA" sin diagnóstico previo de necesidades ni capacidades del equipo
Principales problemas	Resistencia del equipo de campo, ausencia de gobernanza de datos, PMs sin conocimiento básico de IA, adopción impuesta sin gestión del cambio
Estrategia implementada	Compra apresurada de una licencia de software de IA para programación de obra, sin capacitación adecuada
Resultados obtenidos	Baja adopción (menos del 15% del equipo la usa regularmente); percepción de la IA como "amenaza"
Lecciones aprendidas	La tecnología sin desarrollo previo del PMTQ del equipo está condenada al fracaso; se requiere diagnóstico y gestión del cambio antes de invertir

Empresa de Servicios de Tecnología — Madurez Media

NIVEL 3

Situación inicial	PMO con procesos definidos; IA usada de forma aislada por iniciativa individual de algunos PMs
Principales problemas	Falta de estandarización, ausencia de políticas de gobernanza, brecha entre equipos más y menos digitalmente hábiles
Estrategia implementada	Comité interno de buenas prácticas de IA, capacitación estandarizada, piloto formal de automatización de reportes en 3 proyectos
Resultados obtenidos	Adopción del piloto en el 70% de los proyectos participantes; reducción del 30% en tiempo dedicado a reportes
Lecciones aprendidas	La estandarización y la gobernanza son el puente entre la adopción individual dispersa y la madurez organizacional sostenida

Multinacional de Consumo — Madurez Alta

NIVEL 4-5

Situación inicial	Estrategia digital de largo plazo, liderazgo comprometido y cultura consolidada de innovación
Principales problemas	El reto ya no es la adopción básica, sino evitar la dependencia excesiva de la IA y mantener el juicio crítico humano
Estrategia implementada	Gobierno de IA institucionalizado (comité de ética, auditorías periódicas), planes de desarrollo de talento a 3 años, cultura de experimentación rotativa
Resultados obtenidos	Reducción significativa en tiempos de planificación de portafolios; mejora medible en precisión de pronósticos de riesgo
Lecciones aprendidas	La madurez alta no elimina los riesgos de la IA; los transforma en retos de gobernanza y mantenimiento del criterio humano

BLOQUE 10

Roadmap de Desarrollo Tecnológico Personal

Construyendo tu plan de crecimiento como AI Project Manager

Componentes de un Roadmap Personal Completo

1. Competencias a desarrollar (según tu dimensión más débil del PMTQ).
2. Herramientas específicas a dominar (según tu industria y tipo de proyectos).
3. Rutas de aprendizaje sugeridas (cursos, lecturas, comunidades de práctica).
4. Objetivos a corto, mediano y largo plazo.
5. Indicadores personales de seguimiento (cómo sabrás que estás progresando).

INTEGRACIÓN

Este roadmap puede integrarse con el plan de mejora de la Actividad 6, con una mirada más amplia que incluya también herramientas específicas de la Unidad 5 del programa.

Objetivos a Corto, Mediano y Largo Plazo

Horizonte	Pregunta guía	Ejemplo de objetivo
Corto plazo (0-3 meses)	¿Qué puedo empezar a hacer ya, sin esperar recursos adicionales?	Dedicar 2 horas semanales a explorar una herramienta de IA aplicable a mi rol
Mediano plazo (4-8 meses)	¿Qué competencia necesito consolidar con práctica sostenida?	Liderar un piloto de automatización aplicando implementación progresiva
Largo plazo (9-12 meses)	¿Qué rol quiero desempeñar como agente de transformación tecnológica?	Ser referente de adopción responsable de IA en mi PMO, mentoreando a otros gestores

Un roadmap personal no es una lista de tareas: es la expresión concreta y medible de cómo cada Project Manager decide fortalecer su propio Coeficiente Tecnológico.